



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ

ที่ สข ๐๗๓๒/

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอรัษฎามิ มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปาน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมี ตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัษฎามิและบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

ผู้รายงาน

นางสาวพาริฮาน อุเสินยาง

(นางสาวพาริฮาน อุเสินยาง)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

ทราบ/ อนุมัติ

นายประเชษฐ โนรดี

(นายประเชษฐ โนรดี)

สาธารณสุขอำเภอรัษฎามิ